










21. 24/05/2026 Correo solicitud traslado régimen adulto habitante de calle

ams | Mover | Pasos rápidos | Etiquetas | ^

Respuesta al caso N° 26022037158232 [thread::XM_ICy0dd_aWJDI_8hIX_z8::]HERNANDO ANTONIO CASTILLO ROMERO CC 17151817  Resumir este correo electrónico

 Salud Adultez <salud.adulitez@sdis.gov.co>
Para: @ Sandra Dolores, Beltran Bautista       ... Dom 24/05/2026 1:27 PM

 Respondió el Lun 25/05/2026 11:16 AM.

Cordial Saludo


Amablemente solicito de tu colaboración para poder dar respuesta al caso del ciudadano **HERNANDO ANTONIO CASTILLO ROMERO CC 17151817**, quien hace uso de los servicios sociales de la Subdirección para la Adultez a través del proyecto 7948 “Mitigar los factores de riesgo que acentúan las formas extremas de exclusión en el marco del fenómeno de habitabilidad en calle en la ciudad de Bogotá”, como población habitante de calle.








Actualmente el ciudadano hace uso del servicio de Hospedaje Social para población habitante de calle, pero al validar la Base de datos Única de Afiliados del Sistema general de seguridad social en salud- BDUA ADRES del Ministerio de Salud, encontramos que el señor **HERNANDO ANTONIO** se encuentra afiliado a la EPS SURA régimen contributivo Beneficiario y al indagar refiere que su Hijo es quien realiza los aportes, pero aclara que con el no tiene ningún vínculo filial ni comunicación dada sus antecedentes de habitabilidad en calle.

Situación que se ha convertido en una barrera de acceso en salud ya que no se cuenta con el dinero para acceder a los copagos que se generan por la atención medica. Desde el equipo psicosocial se intento establecer comunicación con el hijo del señor Hernando, pero este no responde las llamadas, por lo cual se ha intentado en varias oportunidades acompañar al señor Hernando ante la EPS SURA para poner en conocimiento la situación en la que se encuentra ya que se requiere hacer la movilidad de **régimen contributivo a régimen subsidiado**. Pero refieren que este proceso lo debe realizar el titular en su grupo familiar con quien no se tiene contacto.

Dado lo anterior, enviamos la respuesta emitida por la EPS en la trazabilidad del correo y acudimos a usted para poder ser intermediario ante la EPS SURA y así poder dar respuesta a la necesidad del señor **HERNANDO**

25/05/2026 Correo respuesta tramite cambio régimen contributivo a subsidiado

Respuesta al caso N° 26022037158232 [thread::XM_ICy0dd_aWJDI_8hIX_z8::]HERNANDO ANTONIO CASTILLO ROMERO CC 17151817  Resumir este correo electrónico

 Sandra Dolores, Beltran Bautista
Para: Salud Adultez <salud.adulitez@sdis.gov.co>       ... Lun 25/05/2026 11:16 AM


Cordial saludo apreciada Leidy

Efectivamente las EPS siempre requieren que estos tramites los realice el cabeza de familia o cotizante principal.

Para apoyar al ciudadano , por medio de derecho de petición desde el Proyecto de Adultez solicitar este tramite, informando que el señor no cuenta con comunicación ni contacto con el hijo y dada su condición de habitabilidad en calle carece del recurso económico para las cuotas moderadoras.

Si deseas me envías con copia, y desde acá también lo trasladamos a la EPS .

Gracias y quedo atenta



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**SECRETARÍA
DISTRITAL DE SALUD**

Sandra D. Beltran B.
Subdirección Administración del Aseguramiento
Secretaría Distrital de Salud
Teléfono: 364 9090 Ext.: 9896